



SKYPE 使用手册

Skype 的下载地址：<http://skype.gmw.cn/>

根据自己的系统选择相对应的版本下载并安装。

安装完毕后跳出的界面可以自行申请账号。



(图 1)

登陆后，有个欢迎界面，此界面中可以查看使用说明，以及测试本级的音响和麦克风是否可用。



(图 2)

测试界面



图 (3)

测试声音、麦克风、摄像头。

备注:

1. PC 版支持 windows 7 以上版本, windows XP 不能安装。
2. 使用 Skype 拨打电话是要收取费用的, 与 Skype 用户视频通话是免费的。全球的 Skype 用户非常多, 为了方便其他人搜索, 在申请的账号的姓名部分应具有个性化, 例如: “某某某 大连化物所”, 如果需要与国外联系, 最好使用英文。
3. 以下部分的 Skype 使用手册由于版本不同, 截图会有些差异, 仅供大家参考,

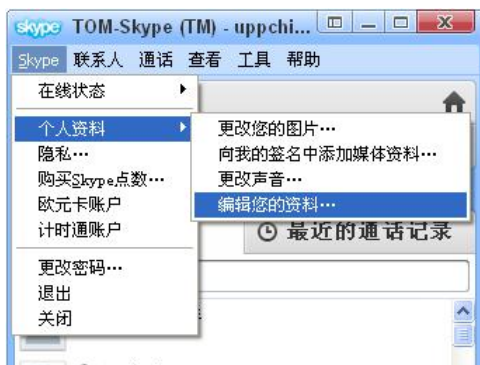


目 录

1、	如何编辑我的个人资料？	4
2、	如何添加联系人？	5
3、	如何设置联系人分组？	7
4、	如何阻止或取消阻止联系人？	9
5、	如何设置不接收陌生人的会话和呼叫？	11
6、	如何更改 Skype 登录密码？	12
7、	如何取消 Skype 自动登录？	13
8、	如何与联系人进行文字聊天？	14
	即时消息提醒.....	14
	离线消息.....	16
	动漫表情.....	18
	截屏发图.....	20
9、	如何呼叫在线联系人？	26
10、	如何建立多人文字会话窗口？	28
11、	如何发起多人语音会议？	30
12、	如何建立公共聊天室？	31
13、	如何与好友进行视频聊天？	34
14、	如何修改我的注册邮箱？	34
15、	我该如何清除或保存 Skype 的聊天记录？	35
16、	Skype 聊天记录保存在什么地方？我可以打开查看吗？	36
17、	为什么好友收不到我添加他为联系人的验证请求？	36
18、	如何保存多人会话窗口？	36
19、	密码丢失后重新注册帐户，如何找到以前的好友？	37
20、	为什么我明知道对方在线，看到的却是不在线？	37
21、	注册某一用户名，系统提示该用户名已存在，但搜索时，提示该用户名不存在？	37
22、	换个电脑登录后，好友和聊天历史记录都不见了，怎么办？	37
23、	语音通话的时候一般需要多少带宽？	37
24、	在不进行语音通话的时候 TOM-Skype 大约占用多少带宽？	37
25、	通话时，Skype 软件下方显示带有一把锁，这是什么意思？	37

1、如何编辑我的个人资料？

答：在 Skype 客户端，点击“文件—>编辑您的个人资料”（图 7），可以在此窗口中编辑您的个人资料和更改昵称及头像（注：除了邮箱外，其他的个人资料都是公开的）。



（图 7）



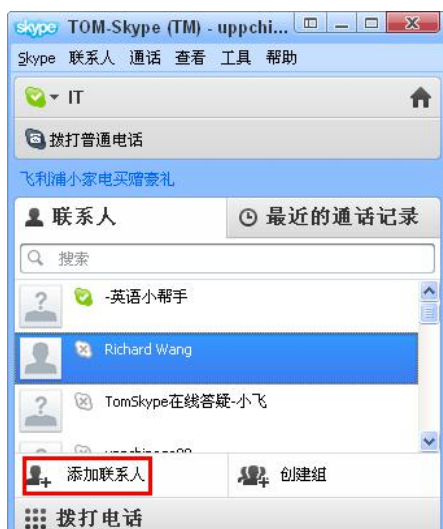
（图 8）

注意：目前 Skype 头像支持以下图片格式：*.bmp、*.jpg、*.jpeg、*.png、*.skype 格式。如果您所添加的图片文件名称与现有的头像图片文件重名，将不能正确添加新头像，请重命名后再添加。

填好您的个人资料之后，点击“更新”，您的个人资料就可以被其他用户查看到了。

2、如何添加联系人？

答：先启动 Skype 客户端，打开“联系人”标签（图 9），点击“添加”按钮，弹出“添加联系人”对话框（图 10），输入好友的注册邮箱进行搜索；或点击图 9 “搜索”按钮，弹出“查找 Skype 用户”对话框（图 11），然后自定义搜索条件。如果您的好友 3 天内登陆过 Skype，您就可以搜索到，之后选中要添加的用户名，点击“添加 Skype 联系人”，系统会向您的好友发送一份验证请求（图 12），点击确定即可发送，当您的好友通过您的验证请求后，您就可以与好友取得联系了。



（图 9）



（图 10）



(图 11)



(图 12)

3、如何设置联系人分组？

答：启动 Skype 客户端，打开“联系人”标签，选择“创建组”（图 13），即可创建新联系人组，然后拖拽好友到新组即可，把鼠标移动到“空的组”按钮上，会在旁边多出一个按钮（图 14），点击可以对该组进行重命名。



（图 13）



（图 14）



(图 15)

4、如何阻止或取消阻止联系人？

答：如果您不想收到某个联系人的呼叫和会话，您可以选择阻止该联系人，只要右键单击此联系人，选择“阻止此用户”即可（图 16），同时系统也会提示您是否从联系人列表中删除。



（图 16）



当您想取消阻止某个联系人的时候，需要打开客户端，选择“联系人—>高级—>管理被阻止的联系人”（图 17），选择联系人后，点击“取消阻止用户”，然后保存退出即可（图 18）。



(图 17)



(图 18)

5、如何设置不接收陌生人的会话和呼叫？

答：启动客户端，点击“文件—>隐私”（图 19），打开隐私设置选项，选择“只有已被允许查看我的联系信息……”（图 20），保存后退出，即可阻止来自陌生人的会话和呼叫。



（图 19）



（图 20）

6、如何更改 Skype 登录密码？

答：启动客户端，点击“文件—>修改密码”（图 21），打开“修改密码”对话框（图 22），根据提示完成操作即可。



（图 21）



（图 22）

7、如何取消 Skype 自动登录？

答：启动客户端，点击“文件—>注销”（图 23），返回登录页面，然后取消“Skype 启动时自动登录”的勾选框即可（图 24）。



（图 23）



（图 24）

8、如何与联系人进行文字聊天？

答：Tom-Skype 从 5.1 版开始，陆续推出三大新功能：即时语音邮件（付费功能）、离线消息（付费功能）、动漫表情、截屏发图，可以让您和好友之间的文字聊天更加丰富多彩。

即时消息提醒

1) 登录 Skype 客户端，选择“工具—>电子邮件通知设置”（图 25）。

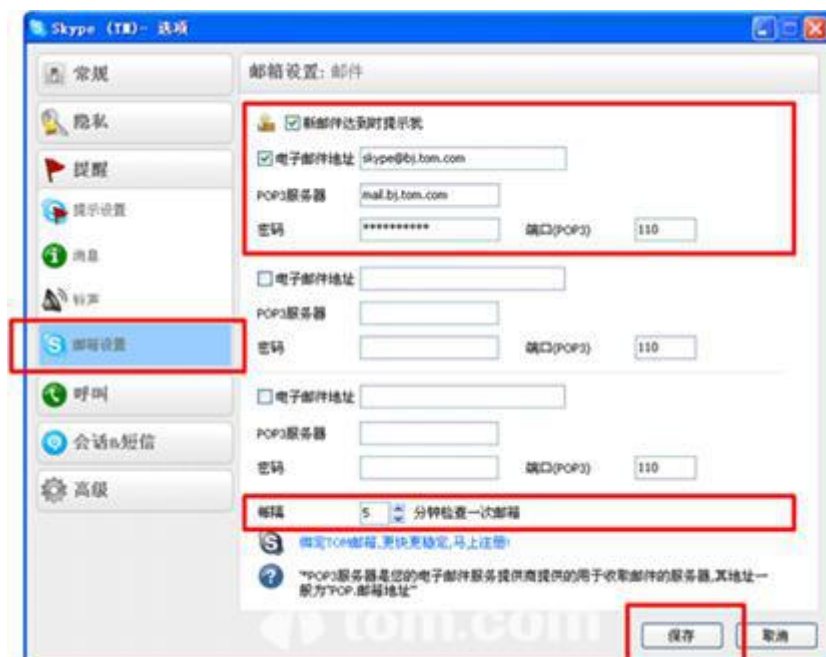


（图 25）

2) 填写邮箱信息（图 26）

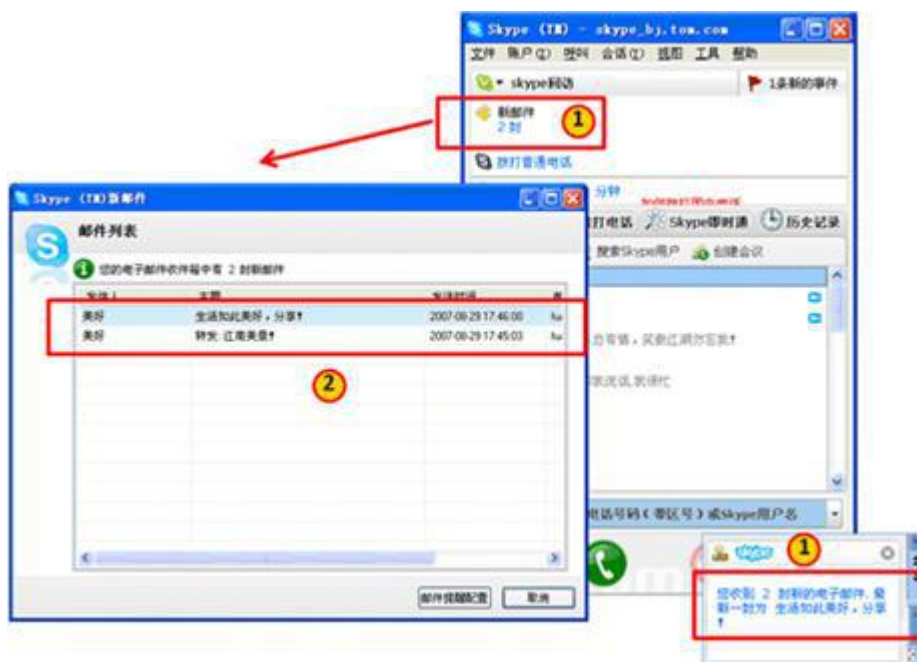
- 勾选“新邮件到达时提醒我”；
- 勾选并填写邮箱地址、POP3 服务器地址、邮箱密码，默认情况下“POP3 端口”均为 110，不需修改；
- 设置每隔多长时间检查一次邮箱；
- 保存后，该设置会在下次登陆 Skype 时生效。

注：不支持 hotmail, MSN, yahoo, gmail 邮箱；推荐使用 tom, 126, sina, 163 邮箱



（图 26）

3) 收到邮件后, 任务栏会弹出邮件到达提示, 在客户端右上角“新事件”中, 会显示未读邮件数量。点开未读邮件, 即进入“邮件列表”, 在其中可查看邮件发送方、邮件主题、发送时间及发送方地址 (图 27)。



(图 27)

4) 邮件下载后, 客户端不再提示“新事件” (图 28)。



(图 28)

离线消息

1) 与发送即时消息的方式相同，找到要发送离线消息的好友，留言后按回车即可发送。离线消息发出后，对话框上方会提示“您的留言…已经做为离线消息被发送”，对方上线后即可看到。（图 29）



（图 29）

2) 当您朋友上线后，您的留言可以自动弹出。（图 30）



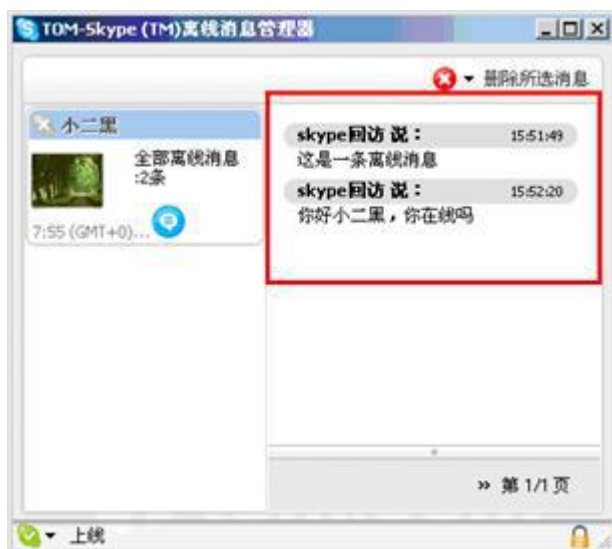
（图 30）

3) 查看离线消息。打开 Skype 客户端，点击“会话—>离线消息管理”（图 31），可以查看好友给您的离线消息（图

32)。



(图 31)



(图 32)

4) 删除离线消息。您可以选择“删除当前页”或“删除全部”(图 33)。当点击删除时，系统会提示“您是否确定要清除选定联系人的离线消息记录？”，点击“确定”后，您与该好友的离线消息将被清空(图 34)。



(图 33)



(图 34)

动漫表情

- 1) 打开聊天窗口，在对话框下方，找到“动漫表情按钮”（图 35）。



(图 35)

2) 点击“动漫表情按钮”(图 36)，选择一个您想要发送的动漫表情，发送即可(图 37)。



(图 36)



(图 37)

截屏发图

- 1) 打开聊天窗口，在对话框下方找到“截图按钮”。



(图 38)

- 2) 点击截图按钮，选择需要截图的区域

正截图：

点击截图按钮之后，屏幕上会出现十字线。把十字线交叉处，放在您需要截取图片的开始位置，单击鼠标，十字线消失，出现滑动框，将滑动框拉向要截取的结束位置，再单击鼠标即可。

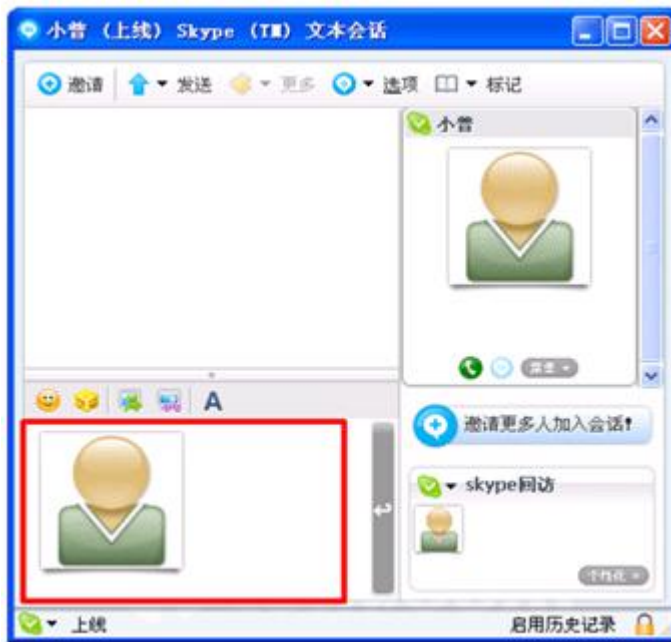
以图 39~41 为例，将十字线放在“1”处，单击鼠标，十字线消失，出现滑动框，将滑动框拉向“2”，再单击鼠标即可。



(图 39)



(图 40)



(图 41)

反截图：

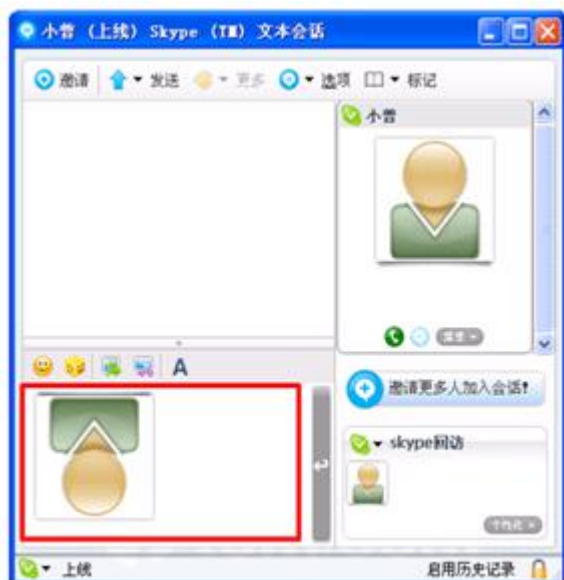
截图功能还可以反选图像，以图 42~44 为例，将十字线放在“2”处，单击鼠标，十字线消失，出现滑动框，将滑动框拉向“1”，再单击鼠标即可。



(图 42)



(图 43)



(图 44)

3) 发送图片

打开聊天窗口，在对话框下方，找到“发图按钮”（图 45）。



(图 45)

点开“发图按钮”之后，您可以选择已经存在的自定义图片，直接发送；也可以点击“浏览”按钮（图 46），选择电脑中其他图片进行发送（图 47、48）。（图片要求：小于 60k）



(图 46)



(图 47)



(图 48)

9、如何呼叫在线联系人？

答：您只需选择要通话的好友，然后点击软件界面下方的绿色电话标志（图 49），或者鼠标右键点击好友，“发起呼叫”，这时软件主窗口将会切换到用户呼叫界面。当您想结束通话的时候，只要点右下角红色电话标志（图 50）就可以结束此次通话。



（图 49）



(图 50)

10、 如何建立多人文字会话窗口？

答：启动客户端，选择“会话—>开始多人会话”（图 51），打开邀请对话框（图 52），在左侧选择要加入会话的好友，点击“添加”按钮即可加入到会话（图 53）。



（图 51）



（图 52）



(图 53)

11、 如何发起多人语音会议？

答：启动客户端，选择“呼叫—>开始语音会议”（图 54）打开邀请对话框（图 55），在左侧选择要加入语音会议的好友，点击“添加”按钮即可加入到呼叫列表，再点击开始即可发起语音会议。



（图 54）



（图 55）

注：语音会议最多支持 24 人+会议发起人（主持人），如果您拥有 Skype 欧元卡（SkypeOut），也可以添加普通电话用户，将普通电话接听方也加入到语音会议。

12、 如何建立公共聊天室？

答：启动客户端，选择“会话—>启动公众聊天室”（图 56），打开公共聊天室向导（图 57~59）。



（图 56）

第一步：设置聊天室主题（名称）和聊天室图片（图 57）。



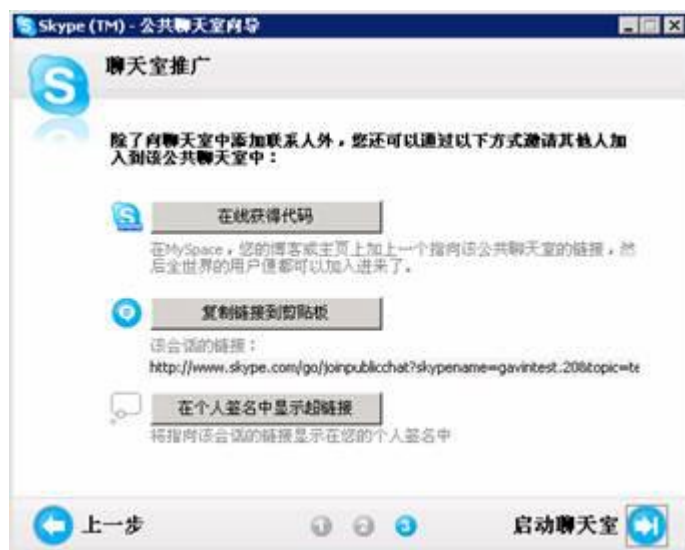
（图 57）

第二步：设置聊天室规则（图 58）。



(图 58)

第三步：选择邀请好友加入聊天室的方式（图 59）。



(图 59)

第四步：启动公共聊天室（图 60）。



(图 60)

13、 如何与好友进行视频聊天？

答：首先请插好摄像头，装好摄像头驱动，然后，登陆 Skype，点击“工具—>选项—>视频”，打开“视频”设置选项卡，勾选启动 Skype 视频（图 61）。



（图 61）

选择“自动开启我的视频”，则您和好友语音通话时，您的视频会自动开启。

选择“自动接受来自于我的联系人列表中的用户的视频”，则接受好友的视频请求；如果选“无”，那么将不会看到任何好友的视频；

选择“向我的联系人列表中的用户显示我已经启用视频”，则您的好友知道您已开启了视频；

如果选“无”，那么任何人都不会知道您已经开启了视频。

注：Skype 目前暂不支持无驱摄像头和虚拟摄像头。

14、 如何修改我的注册邮箱？

答：启动客户端，选择“帐户—>查看您的欧元卡帐户”（图 63），打开“设置”标签，找到电邮，点选“更改”（图 64），然后根据页面提示完成操作即可。



（图 63）



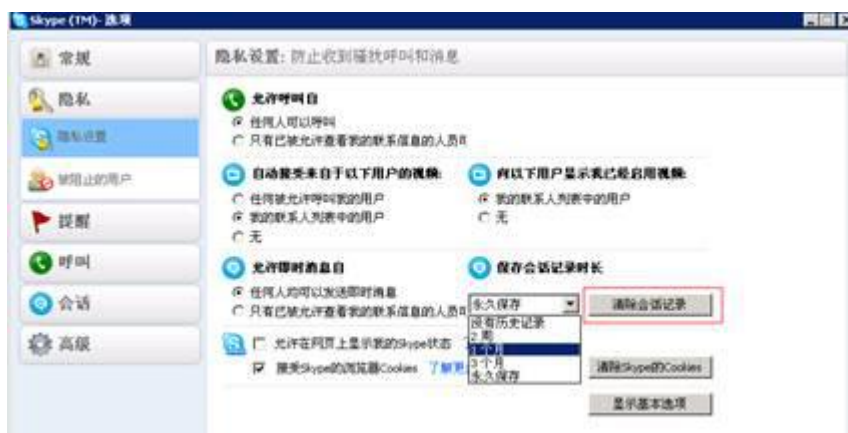
(图 64)

15、 我该如何清除或保存 Skype 的聊天记录？

答：启动客户端，选择“文件—>隐私”（图 65），打开“隐私设置”选项卡（图 66），在这里可以设置保存会话记录的时间，点“清楚会话记录”可以完全删除与联系人的历史聊天记录。



(图 65)



(图 66)

16、 Skype 聊天记录保存在什么地方？我可以打开查看吗？

答：Skype 聊天记录保存在“系统盘:\Documents and Settings\系统用户名\Application Data\Skype”文件夹下；由于 Skype 使用私有加密协议，您是无法使用 Skype 之外的软件打开查看的。

注：Skype 暂不支持按联系人保存聊天记录和更改聊天记录保存路径。

17、 为什么好友收不到我添加他为联系人的验证请求？

答：由于 Skype 是基于 P2P 原理，只有您和您的好友同时在线时，对方才能收到您的验证请求。

18、 如何保存多人会话窗口？

答：打开多人会话窗口，在菜单栏选择“标记—>标记会话”（图 67），然后您可以到客户端菜单栏，选择“会话—>已标记的会话”（图 68），在列表中找到刚刚标记过的多人会话窗口。



（图 67）



(图 68)

注：所有标记的会话窗口都保存在本地电脑，当更换电脑登录后，将无法在已标记会话列表中找到该会话。

19、 密码丢失后重新注册帐户，如何找到以前的好友？

答：如果您没有卸载或重新安装 Skype，那么您的电脑上还会存有联系人的信息。您可以在“系统盘:\Documents and Settings\系统用户名\Application Data\Skype \Skype 用户名”下，找到 config.xml 文件，使用“记事本”打开，其中有您好友的 Skype 用户名，重注 Skype 帐号后，把 config.xml 下的好友信息手动添加到新的 Skype 用户名下即可。

20、 为什么我明知道对方在线，看到的却是不在线？

答：首先您和您好友需要检查 Skype 状态是否设置为“上线”，若已设置为上线，且问题仍存在，这通常是由于您和好友其中一方网络连接不通畅造成的延迟，您可以试着呼叫一下对方，这样可以有效降低延迟。

21、 注册某一用户名，系统提示该用户名已存在，但搜索时，提示该用户名不存在？

答：凡是超过三天没有登陆过的用户，您在查找好友的时候便没有办法搜索到，但是该用户却实已经注册并存在。出现这种情况主要是由于 Skype 有一个称为“全球搜索目录”的索引，该索引只保留三天内登陆过的活跃用户，如果某一用户名三天内没有被登陆过，就不会存在该索引中，从而不能被其他人搜索到。但是下次登陆后会重新进入到全球搜索目录的索引中，就可以被其他人搜索到了。

22、 换个电脑登录后，好友和聊天历史记录都不见了，怎么办？

答：从 Skype1.2 版本开始，用户的联系人都保存在服务器上，当您更换电脑登录后，Skype 会自动读取服务器上的联系人列表，若您的网络状况不是很理想，或者您的联系人过多（1000 以上），您需要耐心等待一段时间，并请保持 Skype 在线。

Skype 的聊天记录都是保存在本地电脑，更换电脑后若需要查阅以前聊天记录，请将原来电脑上“系统盘:\Documents and Settings\系统用户名\Application

23、 语音通话的时候一般需要多少带宽？

答：大约 3-13k/s，根据对方的带宽情况、网络状况、以及 CPU 性能等不同。

24、 在不进行语音通话的时候 TOM-Skype 大约占用多少带宽？

答：当空闲的时候大约只需要 0-0.5 k/s 的带宽，主要是用来更新好友在线信息。具体的带宽情况可能会受许多因素的影响。

25、 通话时，Skype 软件下方显示带有一把锁，这是什么意思？

答：表示您和好友的通话是经过加密后传输出去的，请您放心使用。